

한양대학교

일반대학원 경영컨설팅학과
& 지식서비스연구소

NewsLetter

Vol. 16-08

Contents

■ 학과 주요 소식

KOTRA 해외 인턴 파견 소식

- 싱가포르 – 박현규
- 말레이시아 – 신윤식, 김태원
- 홍콩 – 전예빈, 정지수

황승준 교수님 연구실 워크샵

2016학년도 2학기 개강 안내

■ 컨설팅 이야기

Essential Case – 혁신에 필요한 것은 창의성?

이 달의 추천 도서 – 구글의 미래

■ 8월 일정표



발행처 : 한양대학교 일반대학원 경영컨설팅학과 & 지식서비스연구소

Tel : 031-400-5036/5038 FAX : 031-400-5039

Web : <http://mc.hanyang.ac.kr> Facebook : [facebook.com/MCHYU](https://www.facebook.com/MCHYU)

I . 학과 주요 소식

1. KOTRA 해외 인턴 파견 소식

박현규 - 싱가포르



1. 싱가포르는 어떤 국가인가요?

싱가포르 국가는 전통적으로 중계무역 중심으로 발전해 왔고 현지의 대부분은 타국 사람들로써 중국계 인구가 70퍼센트 이상 차지합니다. 핸드폰, 화장품 등 **한국 제품에 대한 선호도가 높아**서 주요 쇼핑센터를 비롯한 곳곳에서 한국 제품의 광고를 쉽게 접할 수 있습니다.

2. 싱가포르 무역관 특징 및 주요업무는 무엇인가요?

싱가포르 무역관은 SUNTEC CITY에 위치해 있어, 싱가포르 현지에서도 좋은 근무 환경에 속합니다. 현재 제가 맡고 있는 주요 업무는 **로보틱스, 3D 프린팅(Additive Manufacturing) 시장조사 및 전화응대, 번역 업무**를 주로 하고 있습니다.

3. 싱가포르 현지 생활 및 애로사항이 있다면?

현재, 싱가포르 무역관에 온지 10일정도 되어서 생활하는데 적응은 잘 되고 있습니다. 하지만, **현재 싱가포르는 우기 기간이라 매일 우산을 들고 다닙니다.** 여기 날씨는 정말 예측하기 힘듭니다.

4. 특별히 하고 싶은 이야기가 있나요?

현재 싱가포르 날씨는 32도를 육박하며 매우 덥습니다. 해외에 나와있는 만큼 건강상에 문제가 생기지 않도록 각별한 주의를 기울이고 있습니다. 타국에 나가있는 다른 인턴들도 건강하게 생활하기 바랍니다.

담당자: 석사 3기 김성진

I . 학과 주요 소식

1. KOTRA 해외 인턴 파견 소식

신윤식 - 말레이시아



1. 말레이시아는 어떤 국가인가요?

말레이시아는 이슬람 입헌군주제 연방국가로, 도시 국가인 브루나이와 싱가포르를 제외하면 동남아시아에서 가장 도시화된 국가입니다. 약 76%가 도시화되었으며, **풍부한 천연자원을 바탕으로 안정적 경제성장**을 이뤄나가고 있습니다.

2. 말레이시아 무역관 특징 및 주요업무는 무엇인가요?

현재 반기 별로 진행해야 하는 KOTRA 쿠알라룸푸르(이하 KL) 무역관의 **글로벌원도우 자료갱신**을 주 업무로 하고 있습니다. 그리고 **부연업무로는 한국기업들의 시장 조사 보고서 번역이나 현지 바이어 초청행사의 영문 초청장 작성**을 하고 있습니다.

3. 말레이시아 현지 생활 및 애로사항이 있다면?

먼저 **치안에 대한 걱정이 상당했었습니다**. 아무래도 이슬람 국가이다 보니, 요즘 문제가 되고 있는 IS와 관련해서도 적잖이 편견을 가졌던 것 같습니다. 하지만 KL은 기대이상으로 **안정적인 치안과 외국인들에 대한 개방성을 유지**하고 있습니다. 다만 **사람이 붐비고, 도로도 상당히 혼잡한 편**입니다. 현지인의 말에 따르면, 퇴근시간에도 보통 오후 5시 무렵부터 밤 11시까지의 교통이 혼잡하다고 합니다.

4. 특별히 하고 싶은 이야기가 있나요?

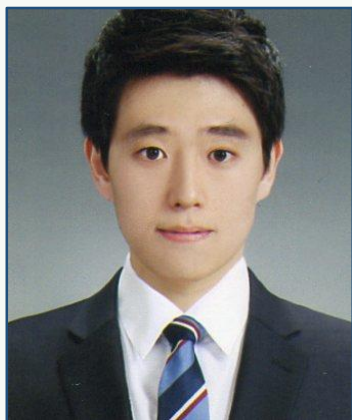
졸업이 얼마 남지 않은 시점에 논문작성 등으로 고민 많은 상황에서 인턴을 하게 되었습니다. 개인적 소회를 밝히자면, 고민이 많은 만큼 더 **지금 주어진 업무에 몰두하고 싶습니다**. 비록 한달 가량의 짧은 경험이지만, 미래에 어떤 형태로든 도움이 되길 바라면서 인턴ships을 마치고자 노력하고 있습니다.

담당자: 석사 3기 김성진

I . 학과 주요 소식

1. KOTRA 해외 인턴 파견 소식

김태원 - 말레이시아



1. 말레이시아는 어떤 국가인가요?

말레이시아는 세계에서 67번째로 큰 나라로 서쪽으로는 태국, 동쪽으로는 인도네시아, 브루나이와 국경을 맞대고 있습니다. 큰 면적을 자랑하는 국가인 만큼 다양한 동물과 식물들이 많아 자연 경관이 매우 아름답습니다. 잠시 동안 바쁜 일상에서 벗어나 힐링이 필요하다고 느껴질 때 관광하기 매우 좋은 국가입니다.

2. 말레이시아 무역관 특징 및 주요업무는 무엇인가요?

이곳에서 제가 하고 있는 핵심적인 일은 말레이시아 의류 시장에 대해 조사하는 것입니다. 많은 한국 의류 업체들이 최근 말레이시아의 **온라인 쇼핑 플랫폼인 Lazada, Zalora** 등을 통해 시장에 진입하여 브랜드 인지도를 높일 계획을 가지고 있습니다. 말레이시아의 **패션 트렌드는 빠르게 변화**하고 있고 이슬람 특성을 반영한 **소비자 취향도 다양**하여 현지 시장 조사는 사업 성패를 결정짓는 요소 중 하나라고 생각합니다.

3. 말레이시아 현지 생활 및 애로사항이 있다면?

최근 한국은 굉장히 덥다는 얘기를 많이 들었습니다. 저 역시 이곳에서 숨이 턱 막히는 습하고 더운 날씨 때문에 근처 시내를 가는 것도 꺼려질 때가 있습니다.

4. 특별히 하고 싶은 이야기가 있나요?

시간이 지나면서 날씨, 교통, 문화 등에 이제 적응이 좀 되려는 것 같은데, 겨우 2주 정도 밖에 남지 않은걸 생각하니 벌써부터 무언가 아쉬운 마음이 드는 것도 사실입니다. 남은 기간 제게 주어진 업무를 최선을 다해 처리하면서, 여유 시간을 의미 있게 보내고 8월 말 건강한 모습으로 뵙도록 하겠습니다.

담당자: 석사 3기 김성진

I . 학과 주요 소식

1. KOTRA 해외 인턴 파견 소식

전예빈 - 홍콩



1. 홍콩은 어떤 국가인가요?

홍콩은 정치적으로 특이합니다. 중국에 속하지만 일국양제 체제로 중국과 달리 무비자 혜택을 받을 수 있고 적용 법률도 중국헌법이 아닌 홍콩기본법을 적용한다고 합니다. 무엇보다 홍콩은 야경이 아름다운 국가입니다.

2. 홍콩 무역관 특징 및 주요업무는 무엇인가요?

홍콩은 지리적 특성상 많은 전시회와 박람회들을 개최하고 있습니다. 홍콩 무역관은 이러한 박람회 등을 통하여 한국기업의 홍콩진출에 도움을 주고 있고, 홍콩의 투자자들에게도 한국기업에 대해 알리고 있습니다. 현재 제가 담당하고 있는 업무는 각종 영문 서류를 한글로 번역하는 업무를 하고 있습니다.

3. 홍콩 현지 생활 및 애로사항이 있다면?

홍콩의 날씨는 무더운 한국의 날씨보다 좋습니다. 교통도 잘 발달되어 있어서 출퇴근을 하거나 주말에 관광을 하러 돌아다닐 때 한국만큼 편리하게 이용할 수 있습니다. 각종 음식들도 입맛에 정말 잘 맞아 하루하루를 즐겁게 생활하고 있습니다. 그러나 홍콩의 최대 문제는 인구 밀도로 인한 주거문제입니다. 때문에 정말 숙소를 구하기 어려웠고 그나마 구한 숙소도 마음에 썩 들지는 않습니다.

4. 특별히 하고 싶은 이야기가 있나요?

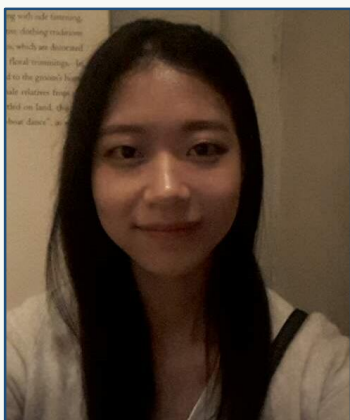
홍콩은 영어가 공용어로 사용하는 나라이지만, 기초적인 광둥어를 알고 온다면 좋을 것 같습니다. 기본적으로 광둥어로 대화를 하며 식당에서도 광둥어를 사용합니다. 가끔은 영어가 통하지 않는 곳도 더러 있었습니다.

담당자: 석사 3기 김성진

I . 학과 주요 소식

1. KOTRA 해외 인턴 파견 소식

정지수 - 홍콩



1. 홍콩은 어떤 국가인가요?

홍콩은 서울의 약 1.8배 정도의 면적을 가진 다소 작은 국가입니다. 길을 잃어도 걷다보면 금세 아는 길 이 나올 정도여서 혼자 낯선 곳을 다니는데 전혀 거리 꺾 것이 없습니다. 하지만 도시의 규모만큼 볼거리의 규모도 작기 때문에 화려한 볼거리와 관광을 염두에 두고 오신다면 다소 실망할 수도 있습니다.

2. 홍콩 무역관 특징 및 주요업무는 무엇인가요?

현재 업무는 무역관으로 걸려오는 국/내외 전화를 받고 담당자를 연결해 주거나, 손님이 방문하실 경우 회의실로 안내하는 역할을 하고 있습니다. 또한 홍콩의 시장, 상품 등의 트렌드에 대해서 분석한 후, **국내 기업이 홍콩에 진출할만한 아이템에 대한 정보를 제공하는 보고서를 작성하는** 일을 하고 있습니다.

3. 홍콩 현지 생활 및 애로사항이 있다면?

처음 홍콩에 왔을 때 가장 놀란 점은 홍콩인들의 영어 억양과 속도였습니다. 특유의 억양으로 영어를 하는데 기존에 들어오던 미국식, 영국식, 호주식 억양과 전혀 다르기 때문에 쉬운 단어를 쓰더라도 뭐라고 말하는지 잘 들리지 않습니다. 거기다가 말하는 속도도 중국인들처럼 매우 빠르기 때문에 말을 알아 듣는 것이 더 어렵습니다.

4. 특별히 하고 싶은 이야기가 있나요?

홍콩은 관광의 도시, 미술랭 맛집이 많은 맛의 도시란 말이 있습니다. 하지만 홍콩 음식에는 특유의 한약재 같은 향이 납니다. 이 향이 비위에 맞지 않는다면 홍콩에 와서도 매일 일식만 찾아 먹는 본인을 발견할 수 있습니다. 맛집은 책자를 절대 믿지 말고 현지인들이 가는 곳을 찾아가는 게 합리적이라는 것을 깨달았습니다.

담당자: 석사 3기 김성진

I . 학과 주요 소식

2. 황승준 교수님 연구실 워크샵



지난 7월 1일 금요일, 경영컨설팅학과 황승준 교수님 연구실에서 강원도 홍천으로 1박 2일 워크샵을 다녀왔습니다. 비가 쏟아지는 날이었음에도 총 일곱 분이 이번 워크샵에 참여해 주셨습니다.

첫째 날에는 대명 리조트 비발디 파크 세미나실에 모여 연구 계획을 공유하는 시간을 가진 뒤 저녁 식사를 하며 그간 나누지 못했던 여러 이야기들 나누는 시간을 가졌습니다. 비가 그친 둘째 날 아침에는 간단한 산행을 하며 몸과 마음을 다잡는 시간을 가졌습니다. 황승준 교수님 연구실 뿐만 아니라 다른 연구실에서도 워크샵과 같은 연구실 행사가 활발히 이루어지기 바랍니다.

담당자: 석사 3기 나채원

I . 학과 주요 소식

3. 2016년 2학기 개강 안내

한여름 무더위가 지나가고 2학기 개강이 찾아왔습니다.
경영컨설팅학과의 유익한 강의로 다음 학기도 알차게 준비하세요!
2학기 개강: 9월 1일 목요일

과목명	담당 교수님	강의시간	강의실
기업재무컨설팅	김성민	화(14:00-17:00)	ERICA 경상관 303 강의실
경영진단 방법론	-	월(19:00-22:00)	-
글로벌마케팅컨설팅	송유진	토(09:00-12:00)	ERICA 경상관 309 강의실
다변량통계학	박근완	금(19:00-22:00)	ERICA 경상관 207 강의실
글로벌사업화전략 컨설팅	옥영재	토(14:00-17:30)	ERICA 경상관 207 강의실
회계과정과 재무제표의 이해	김유찬	화(18:30-21:30)	ERICA 경상관 309 강의실
융합비즈니스 컨설팅	한창희	월(14:30-17:30)	ERICA 경상관 303 강의실
리더십과 조직관리	전상길	목(19:00-22:00)	ERICA 경상관 309 강의실
품질경영	백승현	수(13:00-16:00)	ERICA 경상관 303 강의실
프로젝트관리	백동현	목(19:00-22:00)	ERICA 경상관 207 강의실
ERP	백성현	토(10:00-13:00)	ERICA 경상관 207 강의실
경영과학	황승준	수(19:00-22:00)	ERICA 경상관 210 강의실

담당자: 석사 3기 한지현

II . 컨설팅 이야기

1. Essential Case

혁신에 필요한 것은 창의성?

택배를 고객과의 접점에서 이뤄지는 서비스로 바라보는 소셜 커머스 업체 쿠팡은 지난해(2015년 3월)부터 주문 후 최대 당일 2시간 이내 배송완료로 목표를 로켓배송 서비스를 제공하고 있습니다. 물류센터의 상품을 수요에 맞춰 배송하는 시스템을 구축해야 하므로 아직은 육아, 아동, 생활용품 등을 중심으로 실시하고 있지만 이를 활성화 하기 위해 2017년 까지 전국 21개 물류센터 건설과 4만명에 달하는 쿠팡맨을 고용할 것이라고 합니다. 쿠팡의 물류사업 및 고객서비스 담당 헨리로 부사장(전 알리바바 물류부문 대표)은 로켓배송에 대해 **기술 + 배송기사 + 주문처리 + 고객서비스를 결합한 새로운 서비스**라 하며 이점을 높게 산 거대 투자기업들은 총 1조 5천억원 이라는 큰 금액을 투자 하였습니다(소프트뱅크 1조 1천억원, 세콰이어 벤처캐피탈 1천억원, 블랙록 3천억원).

그러나 한국물류협회와 택배회사들은 화물차 운수사업법에 따라 쿠팡의 배송서비스가 불법(자가용 유상 운송 행위)이라고 주장하고 있습니다.

아직 로켓배송의 법적 문제가 지속되고 있는 가운데 **모든 은행 업무를 24시간 모바일, PC를 통해** 이용할 수 있는 인터넷 전문은행 도입에도 법적 이슈가 발생하고 있습니다. **IT기업을 중심으로** 인터넷 전문은행의 출범은 **금산분리법**이라는 규제로 인하여 처음 도입을 시도했던 2002년 부터 난항을 겪고 있습니다. 작년 말 카카오(기업)와 국민은행을 중심으로 컨소시엄을 구성한 카카오뱅크, KT와 우리은행을 중심으로 컨소시엄을 구성한 K-뱅크가 인터넷 전문은행 예비인가를 받았지만 법적 이슈는 계속되고 있습니다.

두 사례 모두 **경제적 부작용을 우려한 규제와 관련되어 있습니다.** 부작용 없는 혁신을 위해선 법적 유연성 뿐만 아니라 부작용을 먼저 파악할 수 있는 역량이 요구됩니다. 혁신에는 부작용이 따르는 것으로 보입니다. 경영컨설팅은 부작용을 최소화 할 수 있는 혁신으로의 방향을 정확히 안내해 줄 것입니다.

*로켓배송 9800원 이상 구매 시 무료로 배송해주는 서비스로써 일반 택배사보다 빠른 배송이 특징.

*출처 언론사 자료 취합

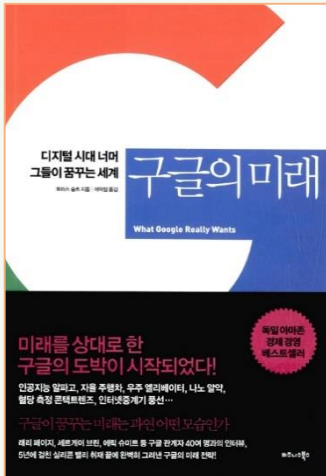
담당자: 석사 3기 김성진

II . 컨설팅 이야기

2. 이달의 추천도서 - 구글의 미래

이달의 책을 추천해주세요!!
책 제목과 추천 이유를 함께 써 보내주시면 매달 발간되는 뉴스레터에서 만나보실 수 있습니다.
friend100n@gmail.com
김철민 박사 과정

“디지털 시대 너머 그들이 꿈꾸는 세계”



“[구글의 미래]는 구글은 미래를 어떻게 예측하며 사업 전략을 세우고 있는지, 그 실현을 가능하게 하는 구글의 힘은 무엇인지 설명하며 나아가 우리가 미래를 위해 무엇을 준비해야 하는지 시사한다.

- 제목 : 구글의 미래
- 저자 : 토마트 솔츠
- 출판사 : 비즈니스북스(주)
- 역자 : 이덕임

“구글은 왜 세상을 바꾸려 하는가?”

“4차 산업혁명의 도래, 구글이 내 놓을 ‘제2의 알파고’는 무엇인가?”

“래리 페이지가 유일하게 인정한 구글 출입기자
토마스 솔츠가 공개하는 구글의 미래 프로젝트 ”

“인공지능 알파고, 자율 주행차, 나노 알약, 혈당 측정 콘택트 렌즈, 인터넷중계기 풍선 등 미래를 상대로 한 구글의 도박이 시작되었다.”

토마토 솔츠는 <슈미겔>지 실리콘 밸리 특파원으로 좀처럼 외부에 문을 열지 않는 구글의 내부에 독점적으로 접근할 수 있는 기회를 얻어 래리 페이지, 세르게이 브린, 에릭 슈미트 등 구글 관계자 40여 명과의 인터뷰, 5년에 걸친 실리콘 밸리 취재 끝에 구글의 진짜 모습을 보여준다. 알파고와의 대결로 인해 다시 주목을 받기 시작한 구글의 사업들, 안드로이드와 자율 주행차는 물론 우주 엘리베이터, 나노 알약, 생명 연장 프로젝트 등 우리가 몰랐던 구글의 거대한 미래 프로젝트를 소개 하고 있다.

담당자: 석사 3기 한지현

III. 8월 행사표

일	월	화	수	목	금	토
	1	2	3	4	5	6
	2017 전기(박사,통합과정)조기 전형 신입학 원서 접수 (8/1~8/4)					
7	8	9	10	11	12	13
14	15 광복절	16	17 신입생 OT (18:00, 207호)	18	19 학위 수여식	20 조기 신입학 면접 시험
21	22	23	24	25	26	27
	2학기 수강 신청 (8/17~8/23)					
	2학기 외국어 시험 접수 (8/22~8/26)					
28	29	30	31			

[8월 1일~8월 4일] 2017학년도 전기(박사, 통합과정) 조기 전형 신입학 원서접수

[8월 2일~8월 9일] 2016학년도 후기 신입생 선수강 과목 지정 및 인정 학점 사정

[8월 11일~8월 19일] 2016학년도 후기 신입생 선수강 과목 및 인정 학점 내역 최종확인

[8월 17일] 신입생 오리엔테이션(18:00, 경상대 207호)

[8월 22일~8월 26일] 2학기 수강 신청(HY-in)

[8월 19일] 2015학년도 후기 학위 수여식

[8월 20일] 2017학년도 전기 조기 전형 신입학 면접 시험

[8월 22일~8월 26일] 2학기 외국어 시험 접수(HY-in)

담당자: 석사 3기 한지현



End of Document



발행처 : 한양대학교 일반대학원 경영컨설팅학과 & 지식서비스연구소

Tel : 031-400-5036/5038 FAX : 031-400-5039

Web : <http://mc.hanyang.ac.kr> Facebook : [facebook.com/MCHYU](https://www.facebook.com/MCHYU)