

KOTRA Singapore 인턴십 활동 보고

**한양대학교 일반대학원 경영컨설팅학과
석사 4기 김은비**

목차

- I. Singapore & Singapore 무역관 소개
- II. 인턴기간 주요 업무 소개
- III. 활동소감 및 결론

I. Singapore & Singapore 무역관 소개

1. About Singapore

• 싱가포르 소개

위치	동남아
면적	692.7
수도	싱가포르
종족구성	중국인(76.8%), 말레이인(13.9%), 인도인(7.9%)
공용어	말레이어, 중국어, 영어, 타밀어
종교	불교(42.5%), 이슬람교(14.9%), 도교(8.5%), 힌두교(4%), 기타
건국일	1965.08.09
정체	공화제
통화	SDG



2. Singapore 무역관 소개

• KOTRA(Korea Trade-Investment Promotion Agency) Singapore 무역관 소개

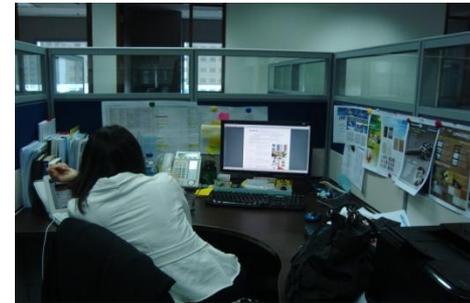
- 싱가포르 무역관은 싱가포르 지역으로의 한국 기업들의 수출확대와 투자유치를 위해 다양한 업무를 수행하고 있음

주요 업무	내용
전시회 사업	현지에서 열리는 유명 전시회에 국가관을 구성, 참가하고 있고 참가기업에 대한 현지홍보, 바이어 정보 제공 등 최상의 서비스 제공을 위해 노력하며, 한국 기업에게 현지의 주요 전시회 정보를 제공하고 있음
무역사절단	지방자치단체, 유관기관 등과 협력하여 시장개척단을 초빙, 현지에서 유력 바이어들과 비즈니스 상담회를 개최
조사사업	<ul style="list-style-type: none"> •수출유망품목 및 시장성조사 -가장 기본적인 업무로서 현지시장의 움직임을 예의 주시, 수출유망품목과 시장성을 조사하여 한국 기업에 알림 •유료조사 -우리 중소기업에 위한 맞춤형 서비스로서 특정제품에 대한 시장성 조사 및 바이어 발굴이 주된 내용임
투자유치사업	對韓 투자유치 확대를 위해 한국투자환경 및 경제동향 소개, 잠재투자가 訪韓활동 지원, 우리 투자유치 사절단의 현지활동지원, 투자설명회 및 상담회 개최 등 다양한 활동을 하고 있음
중소/벤처기업 지사회 사업 추진	싱가포르무역관이 한국중소기업의 지사가 되어 시장조사, 바이어 발굴 및 수출상담 등을 수행하며, 지사회 업체의 현지 세일즈출장시 제반 활동도 지원함

2. Singapore 무역관 소개

- KOTRA(Korea Trade-Investment Promotion Agency) Singapore 무역관 소개

- 싱가포르 무역관은 싱가포르 지역으로의 한국 기업들의 수출확대와 투자유치를 위해 다양한 업무를 수행하고 있음



II. 인턴기간 주요 업무 소개

1. 국가정보 업데이트

• 국가정보 업데이트 소개

• 국가정보 업데이트는 다음과 같이 분류하여 목차 별로 조사함

카테고리	내용	
국가일반	국가 개요	
	정치 사회 동향	
	한국과의 주요이슈	
경제	경제동향 및 전망	
	주요 산업 동향	
	지역무역협정 체결현황	
무역	교역동향	수출입동향, 한국과의 교역동향 및 특징
	무역관련 주요제도 및 절차	수입규제제도, 대한수입규제 동향, 관세제도, 주요인증제도, 지적재산권, 통관/운송
투자	투자 환경 및 동향	투자환경, 외국기업 투자동향, 우리기업 투자동향
	외국인투자 유치제도	주요 투자법 내용, 진출형태별 절차, 투자입지여건,
	사업관리	노무관리, 조세제도, 외환관리 및 자금조달
Business 참고정보	시장특성, 물가정보, 바이어 발굴, 상관습 및 거래시 유의사항, 무역 투자진출시 애로사항, 진출성공 실패사례, 이주정착 가이드, 출장가이드, 주요 전시회 개최일정, 유관기관 웹사이트	

1. 국가정보 업데이트

• 국가정보 업데이트 소개

• 국가정보 업데이트 내용 예시

• 자료원

-IMF(www.imf.org)

-싱가포르 여러 정보사이트 참조

2. 주요 산업 동향

가. 전체 산업 총괄

싱가포르의 산업은 제조업, 건설업, 도소매업, 요식업, 운송 및 저장업, 금융 서비스, 사업 서비스 등으로 분류되며, 산업별 경제성장률 추이는 아래 표와 같다.

싱가포르 산업을 이끌고 있는 주력산업은 서비스업 및 제조업으로, 2010년 기준 서비스업이 총 GDP의 67.6%를, 제조업이 22.2%를 차지하고 있다. 세부 서비스 업종별로 살펴보면 총 GDP에서 도소매업이 16.5%, 사업서비스가 14.0%, 금융서비스가 11.9%의 비중을 차지하고 있다. 좁은 면적의 도시 국가라는 특성 상 농수산업, 광업 등 1차 산업은 비중이 극히 낮아 무시해도 좋을 정도이다.

자본 및 외환 자유화 정책과 적극적인 외국기업 유치정책은 싱가포르의 금융업과 기업 서비스업을 발전시킨 원동력이 되었다. 제조업의 경우 전자산업과 석유화학 산업, 바이오 메디컬 산업이 주종을 이루고 있으며 그 외의 산업들은 비중이 미미한 상황이다.

싱가פור는 지식기반 경제로의 도약을 준비하면서 제조업과 서비스업을 성장의 양대 축으로 발전시킨다는 전략을 가지고 있는 바, 향후에도 두 산업의 중요성은 계속될 것으로 보인다.

산업별 경제성장률 추이

(단위: %)

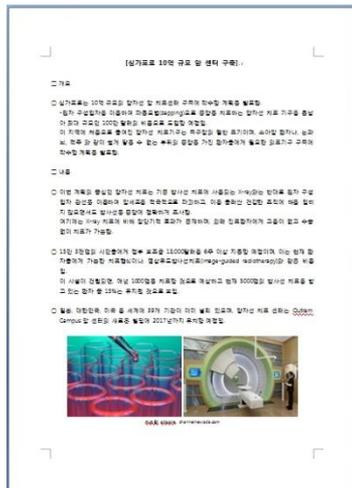
	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년 1분기
전체 GDP	1.5	-0.8	14.5	4.9	1.6
-재화 생산 산업	-1.4	-1.4	25.0	6.8	0.2
• 제조업	-4.2	-4.2	29.7	7.6	-1.0
• 건설업	20.1	17.1	6.1	2.6	7.7
-서비스 생산 산업	4.3	-0.7	10.5	4.4	2.2
• 도소매업	3.1	-6.0	15.1	1.1	-0.3
• 운송 및 저장업	3.5	-9.0	6.0	4.7	3.5
• 호텔 및 요식업	1.2	-1.6	8.8	5.8	4.0
• 정보통신 서비스업	6.9	1.0	2.9	1.5	1.7
• 금융서비스업	4.5	4.3	12.2	9.1	0.8
• 사업서비스업	7.3	4.3	5.9	2.7	3.5

자료: MTI

2. Global Window 보고서 업데이트

• Global window 주요 업무

• 글로벌윈도우란 해외현장보고, 지역별 국가정보, 북한경제 및 해외투자 정보와 무역자료를 제공하는 웹 서비스



globalwindow

통합검색: 검색어를 입력하세요 SEARCH 인기검색어: 코아 | 중국 | 인도 |

해외시장정보 : 국가정보 : 해외투자정보 : 발간자료 : 북한경제 : GWcast : 간행물 판매 : 무역자료실

해외투자숙소 한국투자기업지원센터 해외 지재권 보호데스크 해외진출 한국기업 검색 해외투자 협찬안내 해외투자 유관기관

해외시장정보

- 전체
- 상품시장
- 경제/산업 동향
- 무역통상정책
- FTA/무역협정
- 마케팅현장리포
- 기타 일반

국가브랜드위원회
Presidential Council on Branding
글로벌비즈니스 에티켓

전체

· 무역관이 해외현장 비즈니스 동향을 실시간으로 게재하고 있습니다.

· 70여 개국의 시장트렌드 · 상품 · 마케팅 정보를 가장 빠르게 접하실 수 있습니다.

SEARCH

분류: 제목 상품 분류

지역: 대륙 전체 국가 전체 무역관 전체 검색

날짜: ~ (ex: 20081202)

계시물: 93530 건

번호	제목	국가	무역관	등록일	조회수
93530	베네수엘라, 10월 7일 대선 앞둔 두 후보의 정책비교	베네수엘라	카라카스무역관	2012-09-14	31
93529	캐나다 드링크시장, 역동적인 디자인과 마케팅으로 공략하자	캐나다	토론토무역관	2012-09-14	53
93528	차세대 스마트기기시장, 웨어러블 디바이스가 좌우	미국	뉴욕무역관	2012-09-14	142
93527	파나마-콜롬비아 간 송전망 연결사업 동향	파나마	파나마무역관	2012-09-14	85

<글로벌윈도우: www.globalwindow.org>

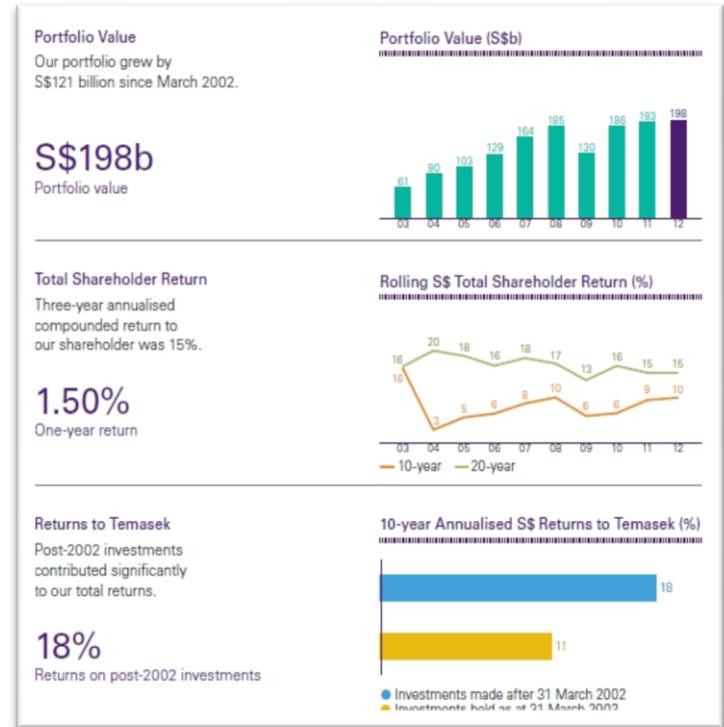
3. 기타 보고서 업데이트

- Temasek 보고서 업데이트(소요기간: 1주일)

- 싱가포르 정부가 산하 공기업을 보다 효율적으로 관리하기 위해 '74년 설립한 투자지주회사(재무부가 100% 소유)

- 쑤저우 산업단지 보고서 업데이트(소요기간: 1주일)

- 쑤저우 산업단지는 '90년 중국-싱가포르간 양국 수교이후, 양국간 관계가 본격적으로 발전하기 시작한 계기를 마련한 사업으로 중국-싱가포르간(Sino-Singapore Project)대형프로젝트

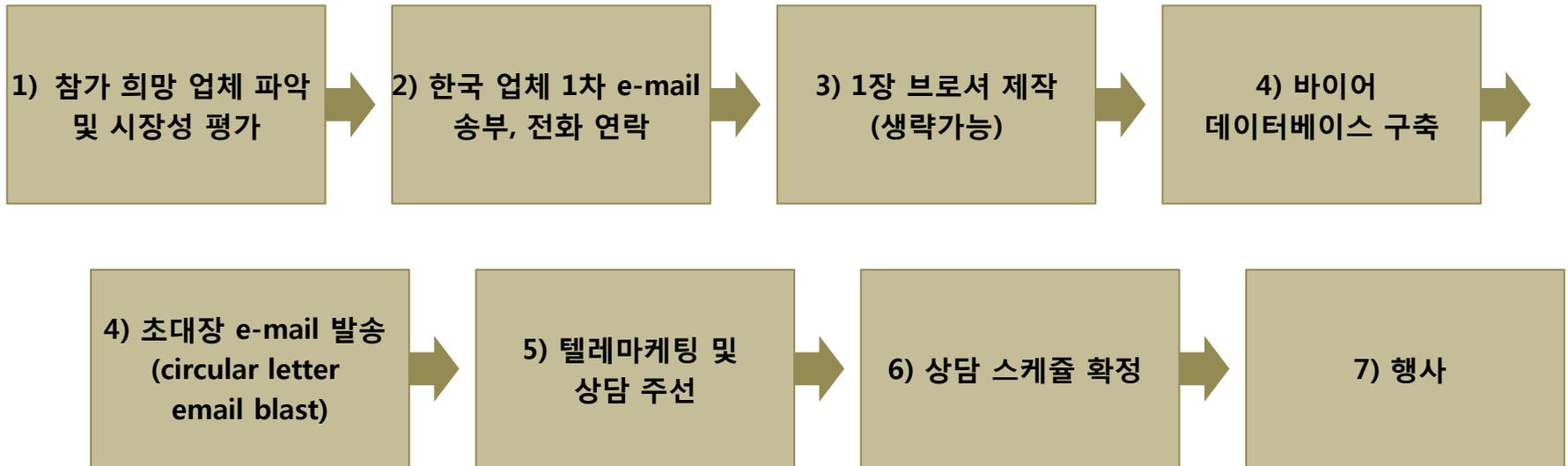


4. 무역사절단 진행

• 7월 부천시 무역사절단 행사(7/23 개최)

- 무역사절단 행사는 한국 기업의 싱가포르 진출을 위해 싱가포르 현지 바이어 업체들을 발굴하고, 상담주선해주는 행사

• 업무 소개



4. 무역사절단 진행

- ex_7월 부천시 무역사절단 circular letter



Korea Business Center in Singapore ↓
 KOTRA(Korea Trade-Investment Promotion Agency) ↓
 7 Temasek Boulevard, #13-02 Suntec Tower One, Singapore 038987 ↓
 TEL +65-6426-7200 | F.AX+65-6223-5850 | <http://www.kotrasin.com.sg> ↓

Korea (Goyang) Trade Mission : One-on-One Business Meeting ↓

Date: 10 September 2012 (Monday)
Time: 10:30 am – 5:00 pm
Venue: Marina Mandarin Hotel Aquarius & Pisces

Registration: By invitation ..
Dress Code: Business Attire ..

KOTRA Singapore cordially invites you and your business development manager to a one-on-one business meeting session with Korean companies who will be in Singapore to seek potential importers, distributors and agents for their products in Singapore...

For an appointment with members of the mission for a one-on-one business meeting, please complete the reply slip and fax to our office (FAX: 62235850) or email to sg.kotra@gmail.com before **31 August 2012**. ↓

1 ↓	<p>PKC ↓ - http://www.pkcco.com/ ↓</p>	<p>Thermal Lamination Films ↓ - Self-developed lamination films.. - Environment-friendly ↓ - Wide range of application including all types of print lamination and UV spot varnishing , stamping foils and all types of commercial prints..</p>	
2 ↓	<p>Dahmmi ↓ - http://www.dahmmi.com ↓</p>	<p>Microfibre cloth ↓ for optical Lens & Cleaning .. -Glove-type cleaner, plastic mop, anti-fog spray, kitchen cloth, dust cleaner, scrubber, window cleaner, Optical Lens, galaxy, iphone case .. -All made with microfibre cloth..</p>	

4. 무역사절단 진행

- ex_7월 부천시 무역사절단 circular letter

3+	<p>Korea Hot Fix Co., ↓ - http://www.canofix.com/ ↓</p>	<p>Canopy. -Best quality price and easy installation. -Self-assembly product that doesn't need welding and silicon. -Your own logo or image can be put on the brackets. -Resists bad weather and bear 100kg load. -Widely applicable - bicycle storage, garbage collection stands etc..</p>	
4+	<p>Shinhan Aone Co. Ltd ↓ http://www.shinhanaone.com ↓</p>	<p>Contactless Multifunctional Thermometer ↓ - No infection or spreading. Contactless type measurement. -Safe and accurate.. -Alarming sound for 38.1 °C or higher. -Auto memory function. -Neckless type for mobility.</p>	
5+	<p>Samkwang Industrial Electric Co., Ltd ↓ - http://www.samkie.co.kr ↓</p>	<p>LED Lighting, LED Module Package ↓ -LED Bar Type Light ,Tunnel Light, Street Light, LED converter. 1. Application of Super illumination .. 2. Constant electric power converter system .. 3.Saves electric power ..</p>	

4. 무역사절단 진행

- ex_7월 부천시 무역사절단 circular letter

↵ **REPLY SLIP** ↵

↵

For an appointment with the Korean companies, complete this reply slip & email / fax to us before **31 August 2012**. ↵
(EMAIL: sg.kotra@gmail.com) FAX: 62235850.

..

Company: _____

..

Address: _____ Singapore _____

..

Tel: _____ Mobile Phone: _____ Fax: _____

..

Email: _____ Website: _____

..

Nature of business: _____

..

Dealing items: _____

..

Companies / Items of Interest: _____

..

Contact Person: _____ Designation: _____

..

Date: 10 September 2012 (Monday) Preferred meeting time: _____ (am / pm, an hour):

..

Venue: Marina Marina Mandarin Hotel Aquarius & Pisces

..

III. 활동소감 및 결론

소감 및 결론

- 싱가포르는 영어를 공용어로 사용하고 있기 때문에 의사소통에 불편함이 없으며, 모든 현지인들이 외국인들에게 친절함
- 특히, 치안이 잘 되어있어 안보에 대한 걱정을 덜 수 있어 여성 혼자서도 지낼 수 있음
- 지하철(MRT) 인프라가 무척 잘 구축되어 있어, 어디든 30분 정도 내로 이동할 수 있음

- 싱가포르에 거주하려면, 한인촌에서 룸렌트를 하는 것이 가장 저렴하지만 그 마저 월 100만원 정도를 예상해야 함
- 월세를 제외한 한달 최소 생활비로 70~100만원이 예상되므로 긴축재정 생활을 각오해야 함 (점심 값 개인부담)
- 법이 엄격하여 횡단보도, 대중교통 이용 시 식음 등을 항상 조심해야 함

소감 및 결론

- 인턴이 기업에서 할 수 있는 일이 제한적임에도 불구하고, 싱가포르 무역관은 인턴들이 주도적으로 맡아 진행하는 사업이 있으며, 이로 인해 인턴은 중요한 인적자원으로 활용되고 있음
 - 특히 관심분야를 배려해 단순 업무가 아닌 시사점을 도출할 수 있는 일을 맡게 해주고, 또한 관심 있는 일을 분담하도록 함
 - 공공기관의 업무 등을 배울 수 있는 좋은 기회가 됨
 - 싱가포르에 대한 국가적 이해와 문화체험, 관광을 동시에 하면서 인턴 경력을 쌓을 수 있는 것이 이점임
 - 현지 직원들과 영어로 의사소통 함으로써 영어실력을 높일 수 있음
-
- 그러나 무역관은 작은 집단이기 때문에 회사의 분위기를 느끼거나 회사생활을 경험하고 싶다는 이유로 지원하기에는 다소 부족할 수 있음
 - 영어 실력이 모든 업무를 담당함에 있어 중요한 요소임(리셉션, 전화 상담, 보고서 작성, 현지인과 의사소통 등)